



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Kliederlab: de eenmanszaak Kliederlab, statutair gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74752251.
- 1.2. Deelnemer/klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kliederlab een overeenkomst is aangegaan. Deelnemer is ook van toepassing wanneer een ouder zijn/haar minderjarige kind inschrijft.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Kliederlab voor de deelnemer uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het geven van ouder-en-kind workshops aan kinderen van 18 maanden tot 4 jaar waarbij klieren centraal staat. Tevens het verzorgen van creatieve groepslessen als pedagogisch medewerker bij scholen en kinderdagverblijven voor kinderen van 1 tot 12 jaar en het organiseren van Kliederkinderfeestjes voor kinderen van 2 tot 8 jaar.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kliederlab en deelnemer zoals Kliederlab de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant/deelnemer: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of bedrijf.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van de deelnemer.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de deelnemer en/of Kliederlab worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.kliederlab.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kliederlab gedane aanbiedingen, verstuurd brochures, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst, opdrachtbevestiging of het elektronisch akkoord gaan met een reservering voor een les van Kliederlab of door akkoord gaan via de website door het invullen van het aanmeldformulier verklaart de deelnemer dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Kliederlab en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Kliederlab zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de deelnemer wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes en/of aanbiedingen van Kliederlab zijn geldig voor de op de website, in de e-mail/brochure of op social media aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de aanbieding is uitgebracht. Als de klant of deelnemer een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte. Tevens is de offerte onder voorbehoud van beschikbaarheid en is de genoemde planning slechts een indicatie.
- 3.2. Kliederlab zal in de offerte/brochure aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de deelnemer verschuldigd is bij aanvaarding van de aanbieding.

3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de deelnemer verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Kliederlab het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4. Alle door Kliederlab gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, zonder BTW in verband met de KOR-regeling en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.5. Kliederlab behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is deelnemer gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.6. Kliederlab behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de deelnemer geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.7. Kliederlab is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de deelnemer redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.8. De deelnemer is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Kliederlab worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,40 ex btw per kilometer. Reizen kunnen tevens in rekening worden gebracht.

3.9. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Kliederlab zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde lessen, opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Kliederlab bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.10. Kliederlab behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale overeengekomen opdracht in rekening te brengen alvorens Kliederlab de opdracht gaat uitvoeren. Tevens is Kliederlab gerechtigd het volledige bedrag vooraf in rekening te brengen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de deelnemer op enigerlei wijze een mededeling aan Kliederlab verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Kliederlab binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Kliederlab heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de deelnemer daarvan op de hoogte dient te stellen.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de deelnemer en Kliederlab zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Kliederlab wil annuleren of ontbinden is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden of bij annulering van de opdracht (na het verstrijken van de termijn uit artikel 6.7 in geval van een particuliere klant) 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen of ingehuurd derden, te vergoeden.

4.7. Een losse les kan tot 24 uur voor aanvang van de les kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur of het niet tijdig aanwezig zijn voor de les wordt de volledige les alsnog in rekening gebracht, van de strippenkaart afgetrokken of wanneer deze al is voldaan, wordt deze niet gerestitueerd.

4.8. Indien de klant overgaat tot het verzetten van de overeengekomen ingeplande werkzaamheden op locatie en niet binnen 2 dagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden; 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden; 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden; 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang de werkzaamheden; 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 48 uur voor aanvang de werkzaamheden; 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

In ieder geval is de klant te allen tijde verplicht de kosten voor ingehuurd derden te vergoeden.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLIEDERLAB

5.1. Kliederlab garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Kliederlab spant zich in om de gegevens die Kliederlab voor de deelnemer opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de deelnemer over de geleverde diensten dient Kliederlab met deelnemer in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Kliederlab geeft aan wat de tijden van de lessen zijn. In geval van bijzondere omstandigheden gelden er afwijkende tijden. Bijvoorbeeld in geval van wijzigingen in de planning, calamiteiten of feestdagen.

5.5. Kliederlab heeft het recht zich in geval van een onvoorziene omstandigheid of in geval van overmacht door een derde te laten vervangen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DEELNEMER EN HET HERROEPINGSRECHT

6.1. De deelnemer dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De deelnemer dient Kliederlab te voorzien van alle juiste gegevens waarvan deelnemer redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De deelnemer is in ieder geval verplicht Kliederlab onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Kliederlab om verzoekt. Het melden van blessures of fysieke gebreken valt hier ook onder.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kliederlab zijn verstrekt, heeft Kliederlab het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de deelnemer in rekening te brengen.

6.4. De deelnemer stelt Kliederlab steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Kliederlab geleverde diensten dient de deelnemer deze klachten kenbaar te maken aan Kliederlab binnen 5 dagen na levering van de dienst doch binnen 60 dagen na afronding van de opdracht. De deelnemer vrijwaart Kliederlab één jaar na levering van alle diensten van alle juridische claims naar aanleiding van de geleverde diensten.

6.6. Wanneer Kliederlab inloggegevens aan de deelnemer verstrekt dan is deelnemer verantwoordelijk voor deze gegevens. Kliederlab is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de deelnemer degene is die inlogt door middel van de aan de deelnemer verstrekte inloggegevens.

6.7. De particuliere deelnemer kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een dienst binnen minimaal 14 dagen zonder opgaaft van redenen ontbinden tenzij de uitvoering van de diensten geheel binnen de bedenktijd valt. Kliederlab mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de deelnemer niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.8. De in artikel 6.7 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de particuliere deelnemer zich heeft aangemeld via het aanmeldformulier.

6.9. Indien de particuliere deelnemer gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan Kliederlab.

6.10. Kliederlab adviseert geen waardevolle spullen mee te nemen naar de lessen. Kliederlab aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer.

6.11. Kliederlab en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel wat wordt opgelopen tijdens de lessen, ongeacht de locatie.

6.12. De deelnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de deelnemer en Kliederlab tijdens de samenwerking of uit andere bron heeft verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. Een door Kliederlab vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Kliederlab niet van rechtswege in verzuim.

7.2. Bij overschrijding van de leveringstermijn met meer dan dertig dagen, komt de deelnemer de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Kliederlab, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de deelnemer vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Kliederlab verzonden betaalverzoeken dan wel facturen dienen door de klant dan wel de deelnemer binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. Indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen (voor particulieren geldt het wettelijke BIK-tarief), daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.



8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de deelnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de deelnemer wordt gelegd, de deelnemer overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft Kliederlab voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor deelnemer die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De deelnemer gaat er mee akkoord dat Kliederlab elektronisch factureert. Indien de deelnemer een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Kliederlab zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de deelnemer of vanwege een door de deelnemer verkeerd opgegeven rekeningnummer of een stornering van het geïncasseerde bedrag, dan is de deelnemer €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.9. De deelnemer kan bezwaren tegen de door Kliederlab verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Kliederlab kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Kliederlab een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de deelnemer niet op.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, offertes, aanbiedingen, foto's, lesinstrumenten, opdrachten, teksten alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Kliederlab tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De inhoud van de website van Kliederlab, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Kliederlab en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Kliederlab.

9.3. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Kliederlab ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Kliederlab, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.4. Kliederlab is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de deelnemer op de servers van Kliederlab plaatst. Indien de door de deelnemer geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de deelnemer Kliederlab vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de deelnemer.

9.5. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.6. Bij inbreuk heeft Kliederlab recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Kliederlab en de deelnemer is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Kliederlab kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien Kliederlab onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Dit bedrag is in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Kliederlab uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatste betaalde factuur door de deelnemer.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Kliederlab dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kliederlab aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Kliederlab toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Kliederlab sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Kliederlab geleverde diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Kliederlab.

10.5. Kliederlab is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Deelnemer vrijwaart Kliederlab voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de deelnemer geleverde diensten van Kliederlab.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Kliederlab is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Kliederlab is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Kliederlab weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Kliederlab kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Kliederlab een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Kliederlab onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Kliederlab, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Kliederlab, wanprestatie door leveranciers van Kliederlab waardoor Kliederlab haar verplichtingen jegens de deelnemer niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Kliederlab of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Kliederlab ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Kliederlab in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de duurovereenkomst (het lidmaatschap) door de deelnemer is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Kliederlab kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- het vermoeden bestaat dat deelnemer niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- deelnemer handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Kliederlab voortvloeiende verplichting;
- deelnemer inbreuk maakt op rechten van derden;
- deelnemer handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Kliederlab;
- deelnemer niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- deelnemer door middel van een doktersverklaring kan aantonen dat het lidmaatschap direct beëindigd moet worden;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Kliederlab zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 12.3, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.4. Indien deelnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Kliederlab vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.5. Kliederlab behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Kliederlab overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij deelnemer hiervan op de hoogte. Het staat deelnemer vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Kliederlab zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de deelnemer de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de deelnemer en Kliederlab in overleg



treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Kliederlab te leveren diensten voor rekening komt van Kliederlab, heeft de deelnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Kliederlab te leveren diensten voor rekening komt van Kliederlab, heeft de deelnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. ABONNEMENTEN KLIEDERLAB

14.1. Kliederlab heeft verschillende abonnementen voor een vast tarief per maand voor de Kliederlab-lessen. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.

14.2. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden waarbij er maandelijks vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

14.3. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten. Indien de klant na de verlenging van de eerste periode uit artikel 14.2 wenst op te zeggen, kan er worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand tegen het einde van de maand.

14.4. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt -bij de eerst abonnementsperiode- geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

14.5. Niet-gevolgde lessen binnen het abonnement kunnen niet meegenomen worden naar de volgende maand.

14.6. Binnen het jaarabonnement worden er 12 weken per jaar geen lessen gegeven. De periode waarin geen lessen wordt gegeven, wordt tijdig aan de klant medegedeeld en zullen zo veel mogelijk binnen de schoolvakanties vallen. In deze periode worden de abonnementsgelden doorlopend geïncasseerd, het maand bedrag is naar rato van de beschikbare lessen berekend.

14.7. Indien de betaling van het abonnement plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een storting van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

14.8. In aanvulling op artikel 14.7 dient het mandaatverzoek voor de automatische incasso binnen 7 dagen door de klant te zijn geaccordeerd.

ARTIKEL 15. STRIPPENKAARTEN KLIEDERLAB

15.1. Kliederlab biedt verschillende strippenkaarten aan. De klant kan deze strippenkaart via de website aanschaffen.

15.2. De strippenkaart kan voor 10 lessen worden afgenomen. Kliederlab houdt vervolgens via het reserveringssysteem bij hoeveel lessen er gevolgd zijn. Indien de strippenkaart op dreigt te raken, ontvangt de klant via het reserveringssysteem een melding daarvan.

15.3. De strippen op de strippenkaart gaan per les van 75 minuten.

15.4. De strippenkaart is 6 maanden geldig, tenzij anders overeengekomen.

15.5. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

15.6. Een les kan tot 24 uur voor aanvang van de les kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur of het niet tijdig aanwezig zijn voor de les wordt de volledige les alsnog van de strippenkaart afgetrokken.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kliederlab en de deelnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de deelnemer in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Kliederlab alleen bindend indien en voor zover deze door Kliederlab uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Indien Kliederlab op eigen initiatief ten gunste van de deelnemer afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de deelnemer nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de deelnemer zijn niet van toepassing.

16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de deelnemer op een derden worden overgedragen indien Kliederlab hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kliederlab partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.7. De deelnemer en Kliederlab zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Kliederlab en de klant.

